

Yurt Dışı Bölgeler Uluslararası Hat Acenteleri İçin FAQ - Rezervasyon

Q Entegrasyon sonrasında mevcut Asiana Airlines rezervasyon kodu kullanılmaya devam edilebilir mi?

A Evet. Rezervasyon bilgileri Korean Air'e aktarıldıktan sonra mevcut altı karakterli harf-rakam rezervasyon kodu değişmeden kalacak ve kullanılmaya devam edilebilecektir.

Q Korean Air ile entegrasyon sonrasında Asiana Airlines uçuş numaraları değişecek mi?

Evet. Korean Air ve Asiana Airlines entegrasyonu kapsamında, 17 Aralık 2026 ve sonrasında kalkış yapacak uçuşlarda Asiana Airlines uçuş numaraları (OZ), Korean Air uçuş numaraları (KE) ile değiştirilecektir. Mevcut rezervasyon ve bilet bilgileri de Korean Air'e aktarılacaktır.

A Aktarım, hat ve kalkış tarihine göre 2 Kasım 2026'dan itibaren aşamalı olarak otomatik şekilde gerçekleştirilecektir. Ayrı bir talep yapılmasına gerek yoktur. Aktarım tamamlandığında müşterilere rezervasyonda kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bireysel bildirim yapılacaktır.

Q Asiana Airlines uçuş numarası Korean Air uçuş numarasıyla değiştirildiğinde planlanan kalkış/varış saatleri veya uçak tipi de değişecek mi?

Hayır. Uçuş numarası dışında herhangi bir değişiklik olmayacaktır.

A Bilet bilgileri aktarıldıktan sonra planlanan kalkış ve varış saatleri ile uçak tipi aynı kalacak, yalnızca uçuş numarası güncellenecektir.

Q Korean Air-Asiana Airlines ortak uçuşlarının (codeshare) uçuş numaraları da değişecek mi?

A Evet. 17 Aralık 2026 ve sonrasında kalkış yapacak ortak uçuşlarda mevcut Asiana Airlines uçuş numarası (OZ), Korean Air uçuş numarası (KE) ile değiştirilecektir.

Q Asiana Airlines ortak uçuşu olarak rezerve edilmiş bir bilet Korean Air bileti olarak yeniden düzenlenirse uçuş numarası da değişecek mi?

Evet. Mevcut Asiana Airlines pazarlama uçuş numarası (OZ), Korean Air pazarlama uçuş numarası (KE) ile değiştirilecektir.

A Uçuşu gerçekleştiren taşıyıcı ile planlanan kalkış ve varış saatleri değişmeyecektir.

Yurt Dışı Bölgeler Uluslararası Hat Acenteleri İçin FAQ - REAC Biletleri

Q Bilet bilgileri Korean Air'e aktarıldığında bilet numarası değişecek mi?

A Evet. Bilet, Asiana Airlines 988 stock biletten Korean Air 180 stock bilete dönüştürülecektir.

Q Seyahat acenteleri, havayolu tarafından Korean Air 180 stock'a aktarılan biletleri görüntüleyebilir mi?

A Evet. Bileti ilk düzenleyen seyahat acentesi, havayolu tarafından yeniden düzenlenen bileti görüntüleyebilecektir.

Q Seyahat acentesi, havayolu tarafından 180 stock üzerinde otomatik olarak yeniden düzenlenen E-Bileti gönderebilir mi?

	Hayır. Seyahat acenteleri, havayolu tarafından yeniden düzenlenen E-Bileti gönderemeyecektir. Rezervasyon aktarımı tamamlandığında güncellenen rezervasyon bilgileri ve E-Bilet, mevcut rezervasyonda kayıtlı e-posta adresine veya cep telefonu numarasına gönderilecektir. (※ Hem gidiş hem de dönüş seyahati aktarım kapsamındaysa, aktarım takvimine bağlı olarak birden fazla bildirim gönderilebilir.)
A	Rezervasyondaki iletişim bilgilerinin hatalı olması veya yolcuya ait bireysel iletişim bilgisinin bulunmaması nedeniyle kişisel bildirim alınamasa dahi, yeniden düzenlenen bilete Korean Air web sitesi üzerinden erişilebilir. → Korean Air web sitesine git (※ Rezervasyon aktarımı tamamlandığında güncel bilgilerin otomatik olarak gönderilebilmesi için lütfen her yolcunun bireysel iletişim bilgilerinin önceden girildiğinden emin olun.)
Q	Daha önce satın alınmış ve Korean Air–Asiana Airlines ortak uçuşlarını içeren biletlere ne olacak?
A	17 Aralık 2026 ve sonrasında kalkış yapacak ortak uçuşları içeren biletler de buna uygun olarak Korean Air biletlerine aktarılacaktır. Asiana Airlines ortak uçuşuna ait rezervasyon ve bilet bilgilerinin aktarımı tamamlandığında, mevcut rezervasyonda kayıtlı e-posta adresine yeni bir E-Bilet Makbuzu gönderilecektir.
Q	180 stock üzerinde otomatik olarak yeniden düzenlenen biletler ne kadar süreyle geçerli olacaktır?
A	Bileti ilk düzenleyen satış noktasında geçerli olan orijinal ücret kuralları ve biletleme esasları uygulanmaya devam edecektir. Bilet bilgileri aktarıldıktan sonra bilet, orijinal geçerlilik süresinin sonuna kadar geçerli olacaktır. Rezervasyon değişikliği veya iade gerekiyorsa, yeniden düzenleme veya iade talebi orijinal bilet geçerlilik süresi içinde yapılmalıdır.
Q	Grup satışlarında herhangi bir değişiklik olacak mı?
A	Şu anda grup satışlarında herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır. Entegrasyonla bağlantılı bir değişiklik olması hâlinde önceden bilgilendirme yapılacaktır.
Yurt Dışı Bölgeler Uluslararası Hat Acenteleri İçin FAQ - Hizmetler	
Q	Asiana Airlines tarafından önceden atanmış koltuklar değişmeden kalacak mı?
A	Evet. Asiana Airlines tarafından önceden atanmış koltuklar değişmeden kalacaktır. Rezervasyon bilgileri Korean Air’e aktarıldığında uçuş numarası dışında uçuş programı ve uçak tipi değişmeyecektir. Bu nedenle, ilk Asiana Airlines rezervasyonu sırasında önceden atanmış koltuklar aynı şekilde kullanılmaya devam edilebilir.
Q	Asiana Airlines üzerinden önceden satın alınmış ücretli koltuklar değişmeden kalacak mı?
A	Önceden satın alınmış ücretli koltuklar entegre uçuşa aktarılacak ve ilgili ücretli koltuk hakları değişmeden devam edecektir. Ancak entegrasyonla bağlantılı uçak değişikliği veya başka bir program değişikliği nedeniyle koltuk numarasının değiştirilmesi gerekirse, Extra Legroom Seat veya Front Zone Seat gibi aynı tür ücretli koltuğun atanmasına öncelik verilecektir. Eşdeğer bir ücretli koltuk atanamazsa ücretli koltuk bedeli tamamen iade edilecektir.

Q	Uçuş numarası Korean Air uçuş numarasına dönüştürüldükten sonra tekerlekli sandalye ve görme/işitme destek hizmetleri nereden talep edilmelidir?
A	16 Aralık 2026 tarihine kadar tekerlekli sandalye ve görme/işitme destek hizmetleri Asiana Airlines web sitesi veya Hizmet Merkezi üzerinden talep edilebilir.
	17 Aralık 2026 tarihinden itibaren bu hizmet talepleri Korean Air kanalları üzerinden yapılmalıdır.
Q	- Havalimanı check-in: Lütfen Korean Air check-in kontuarına başvurunuz. [Havalimanı Kontuar Konumu]
	- Online check-in: Lütfen Korean Air web sitesini veya mobil uygulamasını kullanınız.
	Online check-in yalnızca online biniş kartının kabul edildiği havalimanlarında kullanılabilir. [Online Check-in Uygun Havalimanları]
Q	- Otomatik Check-in: Asiana Airlines üzerinden daha önce Otomatik Check-in başvurusu yapmış yolcuların talepleri ek başvuru gereksizdir otomatik olarak aktarılacaktır.
	Bazı havalimanlarında yolcuların biniş kartını almak için yine de havalimanı kontuarına başvurması gerekebilir. [Otomatik Check-in Uygun Havalimanları]
A	
Q	Uçuş numarası Korean Air uçuş numarasına dönüştürüldükten sonra lounge kullanımı nasıl uygulanacaktır?
A	Uçuş numarası Korean Air uçuş numarasına dönüştürüldükten sonra lounge erişimi Korean Air'in lounge kullanım politikasına göre sağlanacaktır.
	Kullanmadan önce lounge bilgileri ve uygunluk koşulları için lütfen Korean Air web sitesini kontrol ediniz.
Q	Yolcular uçakta unuttukları eşyaları nasıl geri alabilir?
A	Yolcu Korean Air uçuş numarasıyla seyahat ettiyse, kayıp eşyalar Korean Air web sitesindeki Kayıp Eşya (Lost and Found) hizmeti üzerinden aranabilir.
Q	Bagajın gecikmesi veya hasar görmesi durumunda yolcular ne yapmalıdır?
A	Yolcu Korean Air uçuş numarasıyla seyahat ettiyse, geciken veya hasar gören bagaj varış havalimanındaki Korean Air bagaj hizmetleri kontuarına bildirilmelidir.