

■ Asiana Airlines ve Korean Air Entegrasyonu Kapsamında Uçuş Numarası Değişiklikleri ile Rezervasyon ve Bilet Bilgilerinin Aktarılmasına İlişkin Duyuru

Asiana Airlines ve Korean Air entegrasyonu kapsamında, 17 Aralık 2026 ve sonrasında kalkış yapacak Asiana Airlines uçuşlarının uçuş numaraları Korean Air uçuş numaralarıyla değiştirilecek ve söz konusu uçuşlar Korean Air tarafından gerçekleştirilecektir. Buna bağlı olarak, Asiana Airlines rezervasyon ve bilet bilgileri ile bunların içerdiği kişisel bilgiler Korean Air'e aktarılacaktır. Bilgilerin güvenli ve sorunsuz şekilde aktarılabilmesi amacıyla, müşterilere Eylül ayı başında entegrasyona ilişkin bilgilendirme yapılacak, ardından aktarım işlemleri aşağıdaki takvime göre aşamalı olarak gerçekleştirilecektir.

1. Uçuş Numarası Değişiklikleri ve Rezervasyon/Bilet Bilgilerinin Aktarımı

- Aktarım kapsamındaki seyahatler: 17 Aralık 2026 ve sonrasında kalkış yapacak Asiana Airlines uçuşlarını içeren seyahatler
- Aktarım dönemi: 2 Kasım – 9 Aralık 2026

Kategori	Tarih
Güney Kore İç Hat	2, 9 ve 16 Kasım 2026
Dış Hat	4, 5, 9, 10, 11, 12, 17, 18, 19, 23, 24, 25, 26 ve 30 Kasım 2026 1, 2 ve 3 Aralık 2026

* Korean Air–Asiana Airlines ortak uçuşlarının (codeshare) aktarımı 7–9 Aralık 2026 tarihleri arasında ayrıca gerçekleştirilecektir.

- İşlem: OZ uçuş numaraları ve 988 stock biletler otomatik olarak KE uçuş numaraları ve 180 stock biletlere dönüştürülecektir. (Re-accommodation ve biletin yeniden düzenlenmesi)
- Aktarım yöntemi: Rezervasyonlar, kalkış tarihi daha ileri olan uçuşlardan başlanarak hat ve uçuş bazında sırasıyla aktarılacaktır.
- ※ Gidiş-dönüş seyahatlerde, aktarım takvimine bağlı olarak dönüş uçuşu gidiş uçuşundan önce aktarılabilir.
- Bildirim: Güncellenen rezervasyon bilgileri ve E-Bilet, mevcut rezervasyonda kayıtlı e-posta adresine veya cep telefonu numarasına gönderilecektir.
- ※ Aktarım ve bildirimler uçuş bazında gerçekleştirileceğinden, aktarım takvimine bağlı olarak müşterilere birden fazla bildirim gönderilebilir.

2. Önemli Bilgiler (KE Uçuş Numarasına Re-accommodation Yapılan Biletler İçin)

- Rezervasyon ve bilet görüntüleme: Aktarım tamamlandıktan sonra, bileti ilk düzenleyen seyahat acentesi KE uçuş numarası ve 180 stock ile yeniden düzenlenen bileti görüntüleyebilecektir.
- Bilet değişikliği ve iptali: Bilet iadesi, yeniden düzenleme (reissue) ve revalidation işlemlerine ilişkin ayrıntılı prosedürler daha sonra bildirilecektir.

3. İş Birliği Talebi

- Entegrasyona ilişkin müşteri bilgilendirmesi: Uçuş numarası değişiklikleri ile rezervasyon ve bilet bilgilerinin aktarımına ilişkin müşterilere ön bilgilendirme yapıldıktan sonra, 17 Aralık 2026 ve sonrasında kalkış yapacak Asiana Airlines uçuşları için yeni rezervasyon talebi alındığında, müşterilere yukarıdaki değişikliklerin mutlaka bildirilmesini rica ederiz.

Asiana Airlines ve Korean Air entegrasyonuna ilişkin ayrıntılı bilgi için lütfen FAQ bölümüne bakınız.

FAQ’da yer almayan ayrıntılı bilet işlem prosedürleri kesinleştğinde ayrıca bildirilecektir.

Ek sorularınız için lütfen Asiana Airlines Satış Ofisi ile 0-212-256-4144 numaralı telefondan, Pazartesi–Cuma 08:00–12:00, 13:00-17:00 saatleri arasında iletişime geçiniz.

※ Uçak bileti rezervasyon bilgilerinin ve kişisel verilerin aktarımına ilişkin müşteri bilgilendirme duyurusunu inceleyiniz.

Kişisel Verilerin Aktarımı

▪ Birleşme sonrasında da hizmetlerin kesintisiz ve sorunsuz bir şekilde sunulabilmesi amacıyla, uçak bileti rezervasyon bilgileri ve bu bilgiler kapsamında yer alan kişisel verileriniz Korean Air’e aktarılabilecektir.

- Aktarılabilecek bilgiler: Ad-soyad, iletişim bilgileri, e-posta adresi, pasaport numarası, kredi kartı numarası, doğum tarihi, cinsiyet, üyelik numarası, rezervasyon numarası ve uçak bileti rezervasyonu ile bağlantılı diğer tüm kişisel veriler.

▪ Kişisel verilerin aktarılacağı devralan şirketin bilgileri aşağıdaki gibidir:

- Şirket Unvanı: Korean Air Co., Ltd.

- Adres: 260 Haneul-gil, Gangseo-gu, Seoul, Republic of Korea

- Telefon: 1588-2001

▪ Korean Air, devraldığı kişisel verileri ilgili mevzuata uygun olarak güvenli bir şekilde muhafaza edecek ve söz konusu verileri yalnızca aktarım öncesindeki asıl amaçları doğrultusunda kullanacak ve işleyecektir.

▪ Uçak bileti rezervasyon bilgilerinizin ve bunlarla bağlantılı kişisel verilerinizin aktarılmasına onay vermemeniz halinde, kişisel verilerinizin aktarımına itiraz ettiğinizi 1 Kasım 2026 saat 22:00’ye (Kore saati) kadar Asiana Airlines’a veya biletinizi satın aldığınız satış kanalına bildirmeniz gerekmektedir.

Kişisel verilerin aktarımına onay verilmemesi halinde, rezervasyonunuzun iptali ve uçak biletinizin iadesi Asiana Airlines veya biletin ilk satın alındığı satış kanalı aracılığıyla gerçekleştirilecek olup, bu işlem nedeniyle herhangi bir iptal/iade ücreti alınmayacaktır.

▪ Aktarımına onay verilmeyen kişisel veriler, birleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten sonra gecikmeksizin imha edilecektir. Ancak ilgili mevzuat uyarınca belirli bir süre saklanması zorunlu olan kişisel veriler, Korean Air tarafından yasal saklama süresi boyunca ayrı olarak muhafaza edilecek ve bu sürenin sonunda imha edilecektir.