izibiz
Business Solution

Özel Entegratör
Müşteri Hizmet Sözleşmesi

SÖZLEŞME NO	İZİ	169127

MADDE 1: TARAFLAR

ÖZEL ENTEGRATÖR (İZİBİZ)			
Ünvanı		İZİBİZ BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ	
Adresi		Altayçeşme Mh. Çamlı Sk. No:16 DAP Royal A Blok Kat:15/67	
Vergi Dairesi	Vergi Kimlik No	KÜÇÜKYALI	4840847211
Telefon	e-Posta	(850) 811 11 99	info@izibiz.com.tr
YETKİLİ İŞ ORTAKLARI	Yetkili **KANAL**	MS TEKNOLOJİ	
	Yetkili **DAĞITICI**	MS TEKNOLOJİ D	
	Yetkili **BAYİ**	Ra Teknoloji San.Tic.Ltd.Şti.	

MÜŞTERİ (SON KULLANICI)			
Vergi Kimlik No	Vergi Dairesi	4920029601	TOPÇUMEYDANI
Ünvanı		KALİRU TURİZM VE SEYAHAT TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	
Adresi		Atatürk Mah. 3. Sok. Lale Pasajı No:3 Haliliye Şanlıurfa	
Yetkili Ad-Soyad		MEHMET İZZET GÜRÜZ□	
Yetkili e-Posta		kaliru@kaliruturizm.com.tr	
Yetkili Telefon		(533) 723 08 02	

SÖZLEŞME BİLGİLERİ	
Sözleşme Başlangıç Tarihi	06.07.2023
Sözleşme Süresi (AY)	12

MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme ile **İZİBİZ** Özel Entegratör ürün ve hizmetlerinden, müşterinin **EK-1 de (ÜRÜN ve HİZMETLER ile ÜCRET DETAYLARI)** talep ettiği ve/veya daha sonra talep edeceği ürün ve hizmetlerden yararlanma usul ve yöntemleriyle, söz konusu hizmetlerin verilmesiyle ilgili tarafların hak ve yükümlülükleri belirlenmiştir.

Müşteri bu sözleşme ile; **EK-1 de (ÜRÜN ve HİZMETLER ile ÜCRET DETAYLARI)** ürün ve hizmet tanımı net olarak yazılmış, ürün & hizmet durumu „ **Aktif** „ olarak belirtilmiş ürün ve hizmetleri **EK-1 de** beliritlen hizmet başlangıç tarihi itibariyle aldığını kabul ve beyan etmiştir. Müşteri daha sonra **İZİBİZ** e yazılı olarak veya **İZİBİZ** portal yazılımı üzerinden başvurarak istediği ürünler ile ilgili değişiklik talep edebilir.

MADDE 3: ANA KULLANICI,YETKİLİ

MÜŞTERİ işbu sözleşmede yer alan yetkilisini bu Sözleşme'den doğan **MÜŞTERİ** yükümlülüklerinin düzenli yerine getirilmesi, her türlü iletişimin sağlanması, gerektiğinde **İZİBİZ'e** detaylı bilgi tevdi edebilebilmesi ve genel olarak sözleşme kapsamındaki hizmetler ile ilgili olarak **MÜŞTERİ** adına karar vermeye tam yetkili kişi olarak tayin etmiştir. Müşteri atamış olduğu yetkili personeli ile ilgili her türlü değişiklikleri **İZİBİZ'e** yazılı olarak bildirilecek olup,bu konudaki tüm sorumluluk **MÜŞTERİ** ye aittir.

MADDE 4: MÜŞTEREK TANIMLAR

Gib: Gelir İdaresi Başkanlığı
ERP,Muhasebe Yazılımı: İşletmelerde (**İZİBİZ** yazılımları dışında kalan) mal ve hizmet üretimi için gereken işgücü, Makine, malzeme gibi kaynakların verimli bir şekilde kullanılmasını sağlayan bütünleşik yönetim sistemi veya muhasebe yazılımlarını,
Özel Entegratör: 421 Sıra Numaralı VUK Genel Tebliği kapsamında Başkanlıktan özel entegrasyon izni almış mükellefi,
Müşteri(Son Kullanici): Bu sözleşme kapsamındaki yazılımın kullanma lisansı verilen ve yukarıda açık kimliği belirtilen kişi,kurum veya firmayı temsil eder.
Yetkili İş Ortağı/Kanal/Dağıtıcı/Bayi: İZİBİZ ürün ve hizmetlerin müşterilere ulaştırılması noktasında iş ortaklığı yaptığı firma ve kurumları temsil eder.
Not: Sözleşmede Atıf Yapılmayan Tanımlar İçin Gelir İdaresi Başkanlığının (GİB) tanımlamaları geçerlidir.

MADDE 5: ÜRÜN ve HİZMETLER

5.1 **e-Fatura:**Fatura üreten ERP (Muhasebe) sistemlerinden, GİB in belirlediği formatlarda (UBL-TR) oluşturulan e-fatura paketinin, **İZİBİZ** Özel Entegratörlük sistemine aktarılması, GİB entegrasyonu ile karşı muhataba iletilmesi, iletilen e-faturalara ait elektronik bildirimlerin müşteri ERP sistemine aktarılması ve gelen e-faturaların ERP sistemine teslimini sağlayan bir çözümdür. Gelen e-faturaların, elektronik bildirimlerin ERP sistemine teslimi müşteri ERP sinin e-fatura modül ve yeteneklerine bağlı olup, içeri aktarılamaması durumunda **İZİBİZ** web portal sistemi üzerinden müşteriye gösterilmesi sağlanır.

5.2 **e-Arşiv Fatura:**GİB standartlarına uygun olarak ERP sistemleri tarafından oluşturulmuş e-Arşiv Faturanın, elektronik ortamda muhafazası, ibrazı ve GİB in belirlediği dönem ve formatlarda GİB'e raporlamasını sağlayan uygulamadır.

5.3 **e-İrsaliye:**509 sıra No.lu VUK Genel Tebliği kapsamında **MÜŞTERİ** nin hali hazırda kullandığı ERP sistemi tarafından üretilen e-İrsaliye belgesinin elektronik ortamda muhataba iletilmesini, muhafazası ve ibra edilmesini sağlanan uygulamadır.

5.4 **e-Defter: İZİBİZ** e-defter yazılımı aracılığıyla GİB in öngördüğü şekil ve formatta e-defterin oluşturulmasını, imzalanmasını, GİB e iletilmesini sağlayan çözümdür. İzibiz e-Defter Çözümü uygun ise ERP veritabanı ile direk entegre edilerek veya ERP den çıkartılan uygun veri formatları (csv, xls formatlı vb.) üzerinden çalışmaktadır. ERP veri tabanı ile entegrasyonun sağlanması veya uygun formatta veri çıkılması müşteri sorumluluğundadır. Bu ürün **İZİBİZ** iş ortağı olmayan ERP sistemlerine veya **İZİBİZ** iş ortağı olmasına rağmen **İZİBİZ** e-Defter kurulmasına onay veren iş ortağı müşterilerine kurulabilir.

5.5 **e-Serbest Meslek Makbuzu (e-SMM):**509 Sıra No.lu VUK Genel Tebliği kapsamında **MÜŞTERİ** nin hali hazırda kullandığı ERP sistemi tarafından GİB in belirlediği standartlara uygun ve elektronik belge olarak düzenlenen e-SMM belgesinin, elektronik ortamda **İZİBİZ** sistemlerine iletilmesi, muhafaza ve ibra edilmesi ile raporlanması hizmetlerini kapsamaktadır**.**

5.6 **e-Müstahsil Makbuzu (e-MM):**509 Sıra No.lu VUK Genel Tebliği kapsamında Müşterinin hali hazırda kullandığı ERP sistemi tarafından GİB in belirlediği standartlara uygun ve elektronik belge olarak düzenlenen e-MM belgesinin, elektronik ortamda İZİBİZ sistemlerine iletilmesi, muhafaza ve ibra edilmesi ile raporlanması hizmetlerini kapsamaktadır**.**

5.7 **e-Döviz Alım-Satım Belgesi:**509 Sıra No.lu VUK Genel Tebliği kapsamında, kağıt ortamda düzenlemekte olan Döviz Alım Belgesi ve Döviz Satım Belgesi'nin, elektronik ortamda düzenlenmesi, muhatabına talebi doğrultusunda elektronik veya kağıt ortamda iletilebilmesi, elektronik ortamda muhafaza ve ibraz edilebilmesine imkan veren uygulamadır.

5.8 **Diğer Özel Entegratörlük Ürün ve Hizmetleri**
İZİBİZ'in e-belge hizmetlerine entegre şekilde veya ilave hizmet olarak geliştirdiği; konnektör, e-mutabakat, mobil bildirim, mail vb. iş bu sözleşmede ismi geçen veya geçmeyen, İzibiz tarafından geliştirilen ve/veya Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yayınlanmış opsiyonel hizmetleri içerir. **İZİBİZ** bu hizmetlerin tamamın kapsamını ve içeriğini değiştirmekle serbesttir.

MADDE 6: YAZILIM'IN TESLİMİ VE KURULMASI

6.1 Yazılım kurulum ve teslim işlemleri sadece **İZİBİZ** sistemine ait yazılım ve kurulumları içerir. **MÜŞTERİ** ERP/Muhasebe sistemlerine veya yazılımlarına ait konnektör, modül, lisans, paket vb. hiçbir kurulum ve uyarlamaları içermez.

6.2 **MÜŞTERİ** web portal hesabına ait ilk tanımlamalar, kurulumlar **İZİBİZ** tarafından ve/veya yetkilendirilmiş iş ortağı, bayi tarafından oluşturulabilir. Bu kurulumlar kullanıcı şifresi gibi kritik bilgileri içermez.

6.3 **MÜŞTERİ** web portal hesabı oluşturulduktan sonra kullanıcı tanımları için (kullanıcı adı ve şifre) **MÜŞTERİ** nin işbu sözleşme ve/veya başvuru formlarında önceden tanımladığı yetkili mail adresine „ Kullanıcı Hesabı Oluşturma „ linki sistem tarafından gönderilir.

6.4 **MÜŞTERİ**, gönderilmiş link üzerinden Admin Kullanıcı için gerekli tanımlamaları ve şifre belirleme işlemlerini kendisi yapar. Belirlediği şifre ile sisteme giriş yapan müşteri, taleplerine göre (kurumsal bilgiler, yetkili kişi tanımlamaları, paket ve tarife bilgileri, aktiflenecek ürünler vb.) hazırlanan sözleşmeyi onaylayarak sistemi aktifler. **İZİBİZ** in yetki ve yetkili tanımlamaları ile ilgili destek sunmak dışında herhangi bir sorumluluğu yoktur.

6.5 **MÜŞTERİ**, Ek Kullanıcı ihtiyacı duyması halinde ek kullanıcılar için, yetki sınırlarını da belirleyerek kendine ait portal hesabı üzerinden tanımlamalar yapabilir. **MÜŞTERİ** hesap bilgilerini unutması halinde „Hesabımı Kurtar" linki aracılığıyla hesabına ait kullanıcı bilgilerini yeniden oluşturabilir, güncelleyebilir, iptal etmek istediği kullanıcıları portal hesabı üzerinden İPTAL edebilir, güncelleyebilir.

6.6 **MÜŞTERİ**, iş süreçleri için kullandığı yazılımlardan (ERP) **İZİBİZ** Web Portal Yazılım'ın ara yüzlerine uygun olarak veri gönderme ve veri alma kurallarına uymakla yükümlüdür. Müşterinin iş süreçleri için kullandığı yazılımlarında ve ERP sistemlerinde yapacağı geliştirmeler bizzat kendi yükümlülüğündedir.

6.7 **İZİBİZ**, bu sözleşme onay tarihi itibariyle bu sözleşmede kapsama alınmış hizmetlerin kurulum işlemlerini max.15 iş günü içinde tamamlayarak, müşterinin **İZİBİZ** Özel Entegratörlük sistemine geçişini sağlamış olmayı taahhüt eder. Ancak müşteri kaynaklarından dolayı ortaya çıkan sistemsel, donanımsal eksiklikler, yetki problemleri, yazılım ve lisans sorunları, mali mühür gecikmeleri, resmi başvurular nedeniyle ortaya çıkacak geçikmeler ile ileri tarihli aktivasyon süreleri bu süreye eklenir.

6.8 e-Belge sistemine geçiş için GİB veya ilgili resmi kurumlara başvurular, resmi kurumlara ait süreçler ve var ise bunlarla ilgili kurulumlar **MÜŞTERİ** tarafından yapılacaktır. **MÜŞTERİ** isterse bu konuda **İZİBİZ** den veya **İZİBİZ** in yetkilendirdiği iş ortağı/bayisinden danışmanlık desteği alabilir. **İZİBİZ** ve/veya İş Ortağı danışmanlık hizmetlerinin boyutlarına göre istekleri ücretsiz veya müşteri onayına bağlı ücretli olarak yerine getirmekle serbesttir.

6.9 ERP/Muhasebe sisteminde oluşan UBL-TR formatına uygun e-belgeler **MÜŞTERİ** sisteminde **MÜŞTERİ** ye ait Mali Mühür/e-imza ile imzalanabildiği gibi, ERP sisteminde teknik imkan olmaması, tercih edilmemesi, sistemin performans, güvenlik ve kalite açısından temini için GİB tarafından Özel Entegratörlere tanınan yetkiyle **İZİBİZ** mali mührü ile de imzalanabilir. **MÜŞTERİ** özel olarak bir tercihte bulunmaması ve yazılı olarak **İZİBİZ** e iletmemesi halinde, **İZİBİZ** in tercihine bağlı olarak ilgili elektronik belgelerin **İZİBİZ** Özel Entegratörü olarak imzalamasını kabul ve beyan etmiştir. Bu uygulama mali mühüre konu diğer tüm ürün ve hizmetler içinde geçerlidir.

MADDE 7: SORUMLULUK SINIRLARI

7.1 **İZİBİZ**, yazılım ürünlerinin Gelir İdaresi Başkanlığı'nca yayınlanmış olan Elektronik Uygulamalar Uyumluluk Kılavuzlarına, tebliğlerine uygun olarak kurulmasından ve çalışmasından sorumludur.

7.2 **MÜŞTERİ** kullanım lisansı aldığı yazılımı uygun şekilde kullanacağını, yazılım ile ilgili hiç bir ekran görüntüsü, menü yapısı vb. yazılıma ait tüm kısımları 3. kişiler ve firmalar ile paylaşmayacağını, kabul ve beyan eder. **MÜŞTERİ** bu paylaşımlar nedeniyle **İZİBİZ** tarafında oluşacak her türlü zararı karşılamayı taahhüt eder.

7.3 **İZİBİZ**, **MÜŞTERİ'** nin yazılımı yanlış kullanmasından, resmi yükümlülüklerini yerine getirmemesinden, kendi özel sistemiyle oluşturulacak arayüzlerin hazırlanması ve dönüştürülmesinden, **MÜŞTERİ** lokasyonundaki iletişim ağından (network), altyapı, tasarım ve bağlantı hatalarından, fatura içeriklerinin/verilerinin doğruluğundan, firmaya ait organizasyon değişikliklerinin uygulanmasından, müşteri lokasyonundaki voltaj dalgalanmalarından, elektrik kesilmelerinden, müşteri sistemlerine virüs bulaşmasından ve benzeri **İZİBİZ** kontrol alanı içinde olmayan, **İZİBİZ** yazılım unsurları dışında, tamamıyla **MÜŞTERİ** lokasyonunda gerçekleşen tüm faktörlerden doğacak zararlardan sorumlu değildir.

7.4 **MÜŞTERİ**, satın almış olduğu e-dönüşüm ürünleri ile ilgili olarak Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) nın yayınladığı yönetmelik, tebliğ ve ilgili kanunlara göre hareket etmek zorundadır. Bu bağlamda **MÜŞTERİ**, **İZİBİZ** in GİB standartlarında teknik alt yapıyı sunmak dışında bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan etmiştir.

7.5 Yazılım'ın kullanılması ile oluşan elektronik verilerin düzenli yedeğinin alınması ve bilgilerin bulunduğu özel entegratör ortamı ile ilgili gerekli güvenlik ve koruyucu tedbirlerin alınmasından **İZİBİZ** sorumludur.

7.6 **İZİBİZ**, sözleşmeden doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmeyi, web portal yazılımını ve sistemi çalışır halde tutmayı beyan ve taahhüt eder. Sistemin çalışmaması halinde **İZİBİZ**, arızanın durumuna göre sözleşmede taahhüt ettiği süre içerisinde arızayı giderip sistemi çalışır hale getirmekle yükümlüdür.

7.7 **MÜŞTERİ**, 509 sıra nolu VUK tebliğinde ve atıf yapılmış diğer tebliğ ve yönetmeliklerde açıkça belirtildiği üzere sistemin aktörlerinden veya çevre koşullarından dolayı kesinti oluşması durumunda elektronik belge (e-fatura vb.) düzenleyebilmek için elinde yeteri kadar basılı matbuu belge (fatura vb.) bulundurulmak zorundadır. Bu duruma bağlı oluşabilecek **MÜŞTERİ** zararlarından **İZİBİZ** mesul tutulamayacaktır.

7.8 **TARAFLAR** hizmetlerin verilmesi esnasında kendi veya çalışanlarının kusur ve hatası nedeniyle ortaya çıkabilecek, tüm bozukluk, aksaklık ve teknik sorunları derhal gidermek ve bu konuda harcama yapılması durumunda bu harcamaları karşılamakla yükümlüdür.

7.9 **İZİBİZ**, tek taraflı iradesi ile vermiş olduğu ürün ve hizmetlerin; paket ve tarife ücretleri, sınırları ve detayları ile ilgili her türlü değişikliği ve güncellemeyi yapma hakkına sahiptir. **İZİBİZ** Paket ve Tarifeleri tüm müşteriler genelinde uygulanması sebebiyle **MÜŞTERİ** özel bir uygulama yapılması mümkün değildir.

MADDE 8: BAKIM ve DESTEK HİZMETİ

8.1 Bakım ve destek hizmetleri **İZİBİZ** yazılımlarını ve web portal uygulamasını içeririr. **MÜŞTERİ** ye ait ERP/Muhasebe programı ve ilintili yazılımları, modülleri, müşteri ortamına ait unsurları içermez.

8.2 Bakım ve destek hizmetleri; **İZİBİZ** web portal Yazılımı, satın alınmış ise İzibiz e-Defter, İzibiz Konnektör (iziConnect) ve diğer **İZİBİZ** hizmetlerine ilişkin Yeni Versiyon, Yeni Yayınlar'ın teslimatı, Düzeltme Seviyesi, Değişiklikler ve güncelleştirmelerin uygun bir süre içinde tamamlanmasını, ortaya çıkacak Yazılım arızalarının giderilmesini, Yazılım'ın çalışmasının kesintiye uğraması halinde bu arızanın giderilmesi, uzaktan destek sağlanması hizmetleri dahil sistemin çalışır halde tutulmasını içerir.

8.3 Bakım ve destek hizmetinin başlaması ve devamı için, iş bu sözleşmenin yürülükte olması, **MÜŞTERİ'** nin sözleşmede belirlenen ürün ve hizmetlere ilişkin kullanım hakkının aktif olması, ödeme gecikmeleri dahil herhangi bir nedenden dolayı kullanım hakkının kaybedilmemiş veya kısıtlanmamış olması gereklidir.

8.4 **MÜŞTERİ** iş süreçlerinden, sistemlerinden, gönderilen veya alınan veri yapısının, önceden belirlenmiş standartlara uygun olmamasından, **MÜŞTERİ'** nın kusurlu hareketinden, **MÜŞTERİ** bilgi sistemleri alt yapısından, internet kesintilerinden, uygunsuz veya lisansız yazılım kullanılmasından vb. problemlerden kaynaklanan sorunlar, **İZİBİZ** Bakım ve Destek Hizmetleri kapsamı dışında olup, **İZİBİZ** bu hallerde ilave ücret alabilir.

8.5 **İZİBİZ** mesai saatleri; Pazartesi,Salı,Çarşamba,Perşembe, Cuma günü ve 09:00 – 18:00 saatleri arasındadır. Cumartesi, Pazar ve Resmi tatil günleri mesai saatleri dışındadır. **MÜŞTERİ** mesai saatleri dışında da **İZİBİZ** den bakım, destek hizmeti alabilir. Ancak bu hizmetlerin kapsamı ve sınırını **İZİBİZ** belirlemekte serbest olup, bu hususta müşteriye herhangi bir taahhüdü bulunmamaktadır.

8.6 **MÜŞTERİ** mesai dışındaki isteklerini online çalışan destek@izibiz.com.tr adresi üzerinden ticket sistemi ile iletebilir ve online takip edebilir. **İZİBİZ** destek ekipleri gerekli durumlarda **MÜŞTERİ** ile kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden iletişim kurmaktadır.

8.7 **MÜŞTERİ**, Yazılım'ın fonksiyonel özelliklerinden hangisinin uygun çalışmadığını, yazılımda tespit edilen arızanın niteliğini, arıza ile ilgili tüm bilgileri, arızanın hangi ortamda ortaya çıktığını **İZİBİZ'** e destek@izibiz.com.tr adresi üzerinden yazılı olarak detaylı bir şekilde tanımlamak ve bildirmekle yükümlüdür. **MÜŞTERİ** bu halde iletilmeyen talepler ile ilgili **İZİBİZ** i sorumlu tutamaz. **İZİBİZ** in bu şekilde iletilmiş taleplere talebin içeriği anlaşılamadığı için geri bildirim zorunluluğu bulunmamaktadır.

8.8 **İZİBİZ**, **MÜŞTERİ** tarafından bildirilen arıza kayıtlarına aşağıda belirtilen SLA (Hizmet Seviyeleri Anlaşması) seviyelerine bağlı olarak müdahale etmeyi ve çözmeyi kabul ve taahhüt eder.

İzibiz SLA Seviyleri ve Tanımlar			
Problem Seviyesi	**Müdahale**	**Çözüm**	**Seviye Açıklaması**
Acil Öncelikli	2 saat	1 gün	Hizmetin Bütünüyle Devre Dışı Kalması
Yüksek Öncelikli	4 saat	2 gün	Hizmetin Bir Alt Parçasının Devre Dışı Kalması Veya Bütünün Normal Hizmetini Vermesine Engel Olması
Orta Öncelikli	1 gün	3 gün	Hizmetin Bütününün Normal Işleyişini Engellemeyen, Performans Ve Az Önemli Alt Servislerin Hizmet Vermesini Engelleyen Problem
Düşük Öncelikli	2 gün	5 gün	Sistemin Bütününün Veya Alt Hizmetlerin Normal Işleyişini Engellemeyen, İleride Olabilecek Problemi Işaret Eden Sorun

MADDE 9: TİCARİ DETAYLAR

9.1 Entegrasyon ve Kurulum bedelleri, Yazılım Geliştirme ücretleri ile konumlandırılmış ise izibiz konnektör(ara yazılım), e-Defter Yazılım ücretleri, proje bedelleri **bir defaya** mahsus, sözleşme onayı ile birlikte müşteriye fatura edilir ve farklı bir ödeme takvimi belirlenmemiş ise peşinen müşteri tarafından ödenir. İzibiz entegrasyon ve kurulum bedeline ilgili ERP programının API, DLL, Versiyon Güncelleme, ERP e-Belge Modülü vb. ortaya çıkabilecek ek lisans, yazılım güncellemeleri ve uyarlama bedelleri dahil değildir.

9.2 **MÜŞTERİ** nin **Aylık İZİBİZ tarifeleri kullanması halinde** Özel entegratör aylık hizmet bedeli, müşteri paketine/tarifesine bağlı olarak, o aya ait kullanımlar için ay sonları hesaplanır, fatura düzenlenir ve müşteriye iletilir.

9.3 **Ön Ödemeli/kontörlü** satın alımlarda paket ücreti peşin ödemeli olup, ürün ve hizmetler kontör ücretinin ödenmesine bağlı olarak aktif olmaktadır. Ücret ödemesi yapılmayan kontörler aktif hale gelmeyeceğinden müşterinin ürün ve hizmetleri kullanması mümkün değildir.

9.4 Ön ödemeli paketlerde kontör kullanım süreleri tarifelerde tanımlı süreler ile sınırlıdır. Bu süreler sonunda kullanılmayan kontörler sıfırlanır. **İZİBİZ** satın alınmış ve ödemesi yapılmış paketler hariç tüm kontörler için kullanım sürelerini değiştirmekle, kampanya düzenlemekle veya bir kısmı için uygulamakla serbesttir.

9.5 Kontör bitimlerinde sistemin sağlıklı işlerliğini temin açısından müşteri yeni kontör paketi satın almak zorundadır. **MÜŞTERİ** kontör bitimine rağmen yeni kontör/paket satın almaması halinde **İZİBİZ** sistemin sağlıklı işlerliğini temin açısından eski paket/kontör adedi dahilinde yeni paketi tanımlar ve müşteriye elektronik ortamda bildirir. **MÜŞTERİ** 5 Gün içerisinde arzu ederse tanımlanan bu paketi web üzerinden veya mail ile satis@izibiz.com.tr adresi üzerinden değiştirebilir. **İZİBİZ**, müşterinin kontör aktiflememesi halinde hesap kısıtlama, kapatma gibi haklarını kullanabileceği gibi, verdiği hizmet ücretlerini tahsil etmek kaydıyla sözleşme feshi yolunada gidebilir.

9.6 Kontörlü/ön Ödemeli sistemlerde, sözleşmenin süresinden önce fesih edilmesi durumunda kullanılmayan kontör ücretlerinin iadesi yapılmamaktadır. **MÜŞTERİ** normal paketlere göre avantajlı kullanmış olduğu bu hizmet ile ilgili herhangi bir şekilde iade talebinde bulunamaz.

9.7 Kontörlü sistemi kullanan müşterilerin e-belge hizmetlerini diğer özel entegratörlerden **İZİBİZ** e taşıması durumunda veya ERP değişikliğine gitmesi durumunda, kontör transferi/aktarımı yapılması mümkün değildir. **MÜŞTERİ** kontörleri ancak entegrasyon uyarlaması yapılmış ve e-belge hizmeti aktiflenmiş yazılımlar için geçerlidir.

9.8 **eDefter Saklama Hizmeti**; özel bir tarife uygulanmamış ise Berat Başı Ücretlendirilmektedir. Berat ücretleri Yıllık 24 Berat ı (Aylık 1 berat Kebir, 1 Berat Yevmiye olmak üzere yılda 24 Berat) içermekte olup, üzeri aşımlar tarifedeki berat başı ücretten faturalandırılmaktadır.

9.9 Belirtilen Hizmet Bedellerine, ücretlere KDV ve sair yasal vergiler dahil olmayıp, belirtilen ürün ve hizmet bedelleri net ücreti ifade etmektedir. **İZİBİZ** tarafından ürün ve hizmetler için düzenlenmiş tüm faturaların yazılı olarak farklı bir süre belirlenmemiş ise ödenme süresi en geç 15 gün olup, süresinde ödenmeyen faturalar için aylık %3 faiz talep edilir.

9.10 Tüm ürün ve hizmetlerde her bir hizmet ve e-belge için (gelen ve giden yönleri ayrı ayrı olmak üzere) 1 kontör düşülmektedir. İlave servis olarak sunulan mail, sms, NetteCAP aktarımları vb. hizmetler için ayrıca kontör düşülmekte ve ücretlendirilmektedir. **İZİBİZ** Özel Entegratörlük tarifeleri ve ücretleri ile ilgili her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Tarife ve ücretler ile bu ücretlere ait detayları **İZİBİZ** portal uygulamasından, **İZİBİZ** web sitesinden veya ilgili kaynaklardan (teklif, protokol vb.) müşteri bilgisine sunulmuştur.

9.11 Tüm paket ve tarifelerde üst kullanım/hizmet sınırları mevcuttur. Saklama alanı her bir e-belge için **max. 250 KB** (kilo byte) ile sınırlıdır. Saklama/Kota aşım ücretleri MB başına **1 TL/MB** dır. Paket adet aşımları, indirimler ile paket fiyat farklarına ait

tutarlar; aylık paketlerde; indirimsiz paket birim ücreti (taahhütsüz aylık ücret/kota adedi) üzerinden, kontörlü paketlerde; 1000 lik kontör paket ücretinin birim fiyatı üzerinden ücretlendirilir.

9.12 **İZİBİZ;** e-defter, konnektör, ilave geliştirdiği proje veya özel yazılım hizmetleri için ilk yıl lisans veya proje ücreti, ikinci yıldan itibaren ise yıllık bakım ve/veya destek ücreti almaktadır. **İZİBİZ** sistemin işlerliğini temin için ilgili hizmetlerin indirimsiz lisans veya hizmet bedelinin minumum %20 si kadar bakım ve/veya destek ücreti almaktadır.

9.13 Paket, tarife, ön ödemeli kontör hizmetleri, bakım ücretleri, destek hizmetleri, lisans, T&M aktivite ücretleri, danışmanlık ücretleri vb. sözleşmede atıf yapılmış veya yapılmamış diğer tüm ücretlere bu sözleşmede aksi hüküm bulundurulmamış ise yıllık (Yi.ÜFE+TÜFE)/2 oranında artış uygulanır.

9.14 **İZİBİZ**' in verileri saklama yükümlülüğü geçerli bir sözleşmenin varlığı ve kanunların öngördüğü süreler için geçerlidir. **İZİBİZ** sözleşmesi sona eren veya sistemden ayrılan müşterilerinin verilerini saklama yükümlülüğüne sahip değildir. **MÜŞTERİ** ister ise eski e-belge verilerini yeni bir veri saklama sözleşmesi ve ilgili saklama hesabının portal üzerinde aktivasyonu ile **İZİBİZ** sistemlerinde saklayabilir. Ancak TTK, VUK ve sair mevzuat gereğince müşterinin belirli bir süre saklamakla yükümlü olduğu e-Defter verileri **MÜŞTERİ**'nin sözleşmesinin sona ermesi veya sistemden ayrılması sırasında açıkça verilerinin silinmesini **İZİBİZ**'den talep etmesi gerekmektedir. **MÜŞTERİ** tarafından açıkça silinmesi talep edilmeyen e-Defter verileri **İZİBİZ** sisteminde 10 yıl boyunca saklanmaya devam edecek olup, **MÜŞTERİ** silinmesini talep etmediği e-Defter verilerinin 10 yıl boyunca kaydedilip saklanması hususunda **İZİBİZ**'i en geniş manada yetkilendirmiş sayılacaktır. Saklanan e-Defter verilerinin sözleşme sonrası dönemde talep edilmesi durumunda **İZİBİZ**'in veri hazırlama ve aktarma ile ilgili ücret talep hakkı saklıdır.

9.15 **MÜŞTERİ** aşağıda belirtilen ürün ve hizmetler için yine aynı tabloda belirtilmiş ücretleri ödemeyi kabul ve beyan etmiştir. Tabloda yer almayan ürün ve hizmetler için **İZİBİZ** tarife ve paketlerinde belirtilmiş ücretler ile 9.8. maddede belirtilen hesaplama geçerlidir.

9.16 Sözleşme kapsamında sunulan temel hizmet tanımları dışındaki aktivite ve servisler *(özel müşteri talepleri, şablon, xslt değişiklikleri, veri teslimi, özel raporlar, hesap veya PK / GB kapatma, ilave yazılım istekleri vb.)* 3.750 TL adam-gün (T&M) üzerinden ayrıca ücretlendirir. T&M aktivite ücreti takip eden yıllarda (Yi.ÜFE+TEFE)/2 oranında artırılır.

MADDE 10: GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

10.1 **TARAFLAR** bu Sözleşme uyarınca diğer **TARAF** veya iştiraklerinden elde edilen ticari sırrı, , ürün bilgilerini, ekranları, patent, marka haklarını, yazılımsal bilgi ve verileri, aralarındaki sözleşmelerin varlığını ve şartlarını, gizli bilgi olarak kabul etmişler, bu bilgileri diğer tarafın yazılı muvafakati olmaksızın ifşa etmeyecek ve yürürlükteki kanun, tebliğ ve mevzuatlara aykırı kullanmayacaklarını açıkca beyan etmişleridir.

10.2 Aşağıdaki bilgiler **Gizli Bilgi** olarak değerlendirilmeyecektir:

- Herhangi bir gizlilik yükümlülüğüne tabi olmaması kaydıyla, yazılı kayıtlar ile tevsik edildiği üzere ifşası sırasında bilgiyi alan tarafça bilinen bilgiler;
- Bilgiyi alan tarafça herhangi bir gizlilik yükümlülüğü ihlali söz konusu olmaksızın kamu bilgisi dahilinde olan bilgiler;
- Diğer Tarafın Gizli Bilgilerine atıf yapılmaksızın bilgiyi alan Tarafın bağımsız şekilde üretmiş olduğu bilgiler.

10.3 **TARAFLAR**, Gizli Bilgilere erişimi olan çalışanlarının, alt yüklenicilerinin, grup şirketlerinin her birinin gizlilik yükümlülüğüne uygun hareket etmelerini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri alacağını, aksi halde doğan zararları derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

10.4 **TARAFLAR**, işbu Sözleşme hükümlerine göre sağlanacak hizmetler ile ilgili fikri ve sınai mülkiyet haklarını koruyan yasalara riayet edecek, gerekli telif ücretlerini eksiksiz ödeyecek, söz konusu hakların zedelenmesinden ortaya çıkacak tazminat istekleri ve davalar karşısında kendi taraflarından sorumlu olacaktır. Bu koşullara uyulmaması nedeniyle uğranılabilecek ve üçüncü kişilerin uğratılabileceği zararların sorumluluğu bu zarara neden olan tarafa aittir.

10.5 **MÜŞTERİ**, işbu sözleşme ve hizmetler kapsamında gerekli olması halinde **İZİBİZ** ile paylaştığı kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemeleri ile ilerde yürürlüğe girebilecek ilgili diğer mevzuatlara uygun olarak ve bu sözleşmedeki şartlarla **İZİBİZ** tarafından işlendiğini ve işlenebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

10.6 **MÜŞTERI**, **İZİBİZ'** e aktardığı kişisel verilerin, ürün ve hizmetler kapsamında, amaca uygun, amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlendiğini, hizmetlerin verilmesi için gerekli olan süre sonuna kadar muhafaza edileceğini, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silineceğini, yok edileceğini veya anonim hale getirileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder,

10.7 **MÜŞTERİ**, **İZİBİZ'** e aktardığı Gizil Bilgiler ile Kişisel Verilerin; Vergi Usul Kanunu başta olmak üzere, Kanun, yönetmelik, tebliğ ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı ve izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, bunlarla sınırlı olmamak üzere, BTK, GiB, SGK, Vergi Denetleme Kurulu gibi kamu tüzel kişilerine, otoritelere, yargı mercilerine, **İZİBİZ'** in hissedarları ve onun iştiraklerine, çalışanlarına, danışmanlarına, denetçilerine, **İZİBİZ'** in sunduğu hizmet ve faaliyetlerinin tamamlayıcısı ve uzantısı niteliğinde hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı üçüncü taraflara, yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarabileceğini kabul ve beyan eder.

10.8 **TARAFLAR,** kişisel verilerin korunması için gerekli olan uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktala yükümlüdür. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nın 12. Maddesinin 1. bendinde öngörülen;

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,

- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,

şartlarını yerine getirmek adına gerekli her türlü tedbirleri almakla yükümlüdürler.

10.9 **TARAFLAR** 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak kişisel veri işleme faaliyeti ile kişisel verilerin korunmasına yönelik yürürlükteki mevzuata uyacağını ve oluşabilecek ihlallerde ilgili yasaların öngördüğü sorumluluk ve cezai şartları kabul ettiklerini açıkca beyan etmişlerdir.

10.10 İşbu Gizlilik Yükümlülükleri bu sözleşmenin feshi halinde de BEŞ (5) YIL boyunca yürürlükte kalacaktır.

MADDE 11: SÖZLEŞME SÜRESİ ve FESİH

11.1 Sözleşme süresi, ayrıca belirtilmemiş olan tüm sözleşmelerde 1 (bir) yıllık yapılmış sayılır.**TARAFLAR** dan herhangi biri Sözleşme bitim tarihinden en geç 2 (İKİ) ay öncesine kadar diğer tarafa yazılı olarak, Sözleşmenin öngörülen bitim tarihinde sona ermesini istediğini bildirmediği takdirde, sözleşme aynı hüküm ve koşullar ile 1 (bir) yıl daha uzamış olur. Söz konusu otomatik uzama hükmü ve şartları takip eden yıllar için de aynen geçerlidir.

11.2 **MÜŞTERİ** bu sözleşmeyi süresinden önce fesih edemez. **MÜŞTERİ**, sözleşmeyi süresinden önce fesh etmesi halinde, kurulum/aktivasyon, danışmanlık, yazılım geliştirme, konnektör vb. kendisine tanımlanmış tüm ürün ve hizmetlerle ilgili kampanya dahilinde uygulanmış olan indirimler toplamı ile fesihle sözleşme bitim tarihine kadar ki doğacak aylık fatura bedellerini kampanyasız (indirimsiz) tarife üzerinden **İZİBİZ'** e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. **İZİBİZ** sunmuş olduğu hizmetleri sözleşmeye uygun şekilde teslim edemez ise **MÜŞTERİ**, **İZİBİZ** in o ana kadarki hizmetlerinin karşılığını ve kampanya dahilinde aldığı indirimleri ödeyerek sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

11.3 Bu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde; **MÜŞTERİ** sözleşme sonra erme tarihinden önce sözleşme kapsamında e-belge verilerini (e-fatura, e-arşiv fatura, e-SMM vb.) **İZİBİZ** sisteminden almakla ve kendi ortamlarına aktarıp saklamakla yükümlüdür. Bu konuda tüm yükümlülük **MÜŞTERİ**'ye ait olup, **İZİBİZ'in** sözleşme sonrası **MÜŞTERI** verilerini saklama yükümlülüğü bulunmadığı gibi **MÜŞTERİ** ile bilgi paylaşma sorumluluğu da yoktur. **İZİBİZ** alınmayan, talep edilmeyen veriler ile ilgili olarak herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek olup, müşteri de bu konuda herhangi bir hak talebinde bulunamayacağını kabul ve beyan eder. E-Defter verilerine ilişkin hükümler saklıdır.

11.4 MÜŞTERİ'nin, sözleşme kapsamındaki mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tahakkuk eden herhangi bir fatura borcunu ödememesi halinde, İZİBİZ müşterinin sisteme erişimini kısıtlayabileceği, durdurabileceği veya e-portal sistemini tamamen kapatabileceği gibi herhangi bir bildirimde bulunmaksızın, doğrudan sözleşmenin feshi yoluna giderek, müşteriyi özel entegratör sisteminden çıkartabilecektir. MÜŞTERİ, satın aldığı İzibiz ürün ve hizmetlerinin "Özel Entegratörlük Hizmetleri" adı altında bir bütün olarak sunulmakta olduğunu, hizmetin parçalanması, parçalı olarak değerlendirilmesinin mümkün olmadığını, sisteme erişiminin kısıtlanması, durdurulması veya sistemin kapatılması halinde tüm ürün ve hizmetlere erişim sağlayamayacağını bildiğini, bu hususstaki sorumluluğun kendisine ait olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Bu durumda MÜŞTERİ, İZİBİZ den kontör iadesi, ücret geri ödemesi vs. dahil herhangi bir geri ödeme ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12: DİĞER HÜKÜMLER

12.1 **Devir Yasağı: TARAFLAR**, birbirlerinin yazılı izni olmaksızın, Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir kişiye, kuruma kısmen veya tamamen devredemez, üçüncü kişilerin yararlanmasına, kullanımına sunamaz.

12.2 **Mücbir Sebep:** Mücbir Sebep, mağdur olan **TARAF** ın hatası, kusuru veya ihmali olmaksızın, öngörülemez ve karşı konulamaz nitelikteki olgular anlamına gelir. Mücbir sebep halinde mağdur **TARAF** [i] diğer Tarafı derhal haberdar edecek, [ii] edimin ifa edilememesinin sebebini ortadan kaldırmak için gereken tüm çabayı sarf edecek, [iii] diğer Taraf bu sebep ortadan kalkıncaya kadar akdi yükümlülüklerinden askıda tutulmak üzere, bu sebep ortadan kalkar kalkmaz edimlerinin tümünü ifa edecektir.

12.3 **Kismen Geçersizlik:** İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birisinin, kısmen veya tamamen hukuken geçersiz veya icra kabiliyetinin olmaması diğer Sözleşme hükümlerinin geçerliliğini ve yürürlüğünü etkilemez.

12.4 **Önceki Beyanlar:** Sözleşme **İZİBİZ** ve **MÜŞTERİ** arasındaki nihai sözleşmenin tamamını kapsamaktadır. Bu Sözleşmenin imzalanmasından önceki tüm beyan, görüşme ve yazışmalar hükümsüz hale gelmiştir.

12.5 **Tebligat:** Taraflar, sözleşmeyle ilgili ürün veya tarife değişikliğini de içerir ek hükümler ve her türlü sözleşme değişiklikleri ile müşteriye yapılacak duyuru, ihtar, ihbar ve her türlü bilgilendirme tebliğlerin müşteriye özel e-portal üzerinden yapılabileceğini, e-portal üzerinden yapılan bilgilendirme ve duyuruların geçerli tebligatlarla aynı hukuki sonuçları doğuracağını kabul ve taahhüt ederler. Tarafların diğer usullerle tebligat yapma hakları saklıdır.

12.6 **Delil Sözleşmesi:** Uyuşmazlıklarda, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nda açıkça düzenlenen ve taraflarca ibrazı mümkün yasal delillere ek olarak, Taraflar arasındaki e-posta yazışmaları, kaydedilmiş telefon görüşmeleri ve hizmetlere ilişkin müşteri portal ve hesaplarından yapılan tüm talep ve onaylar ile hesaplarda tutulan tüm elektronik kayıtlar Hukuk Muhakemeleri Kanunu madde 193 uyarınca delil niteliğindedir. **İZİBİZ** portal uygulaması üzerinden oluşturulan kayıtlar aksi ispat edilinceye kadar kesin delil sayılır.

12.7 **Damga Vergisi;** Sözleşmeden doğan damga vergisi ve sair diğer vergi yükümlülüklerinin tamamının sorumluluğu müşteriye aittir. Damga vergisinin **İZİBİZ** tarafından yatırılması halinde **İZİBİZ** ödenen ücreti müşteriye ayrıca tahakkuk ettirecektir.

12.8 **Yetkili Mahkeme:** Taraflar arasında işbu Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemesi ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 13: YÜRÜRLÜK

13 Madde ve 1 EK den oluşan bu sözleşme **TARAFLAR** ın karşılıklı mutabakatı ile tek nüsha olarak düzenlenmiş ve iş bu sözleşmede belirtilen tarih ve süre ile yürürlüğe girmiştir. Yürürlük tarihi belirtilmemiş olan sözleşmeler her halde **MÜŞTERİ** nin **İZİBİZ** sistemine ilk giriş tarihinde yürürlüğü girmiş sayılır. Elektronik ortamda düzenlenmiş ve müşteri tarafından onaylanmış olan işbu Sözleşme **TARAFLAR** arasında yazılı sözleşmenin yerine geçer ve 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu gereğince elektronik belge hükmündedir.

Özel Entegratör (Kaşe – İmza)	**Müşteri (Kaşe – İmza)**
İZİBİZ BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş. 	

EK-1 : Ürün Ve Hizmetler Ile Ücret Detaylari

EK – 1 : ÜRÜN VE HİZMETLER İLE ÜCRET DETAYLARI

A) SATIN ALINMIŞ ÜRÜN VE HİZMET DETAYLARI

ÜRÜN & HİZMET TANIMI	ÜRÜN & HİZMET DURUMU	HİZMET BAŞLANGIÇ TARİHİ
E-FATURA SAKLAMA	SÖZLEŞME KAPSAMINDA AKTİF	06.07.2023
E-ARŞİV	SÖZLEŞME KAPSAMINDA AKTİF	06.07.2023
E-POSTA SERVİSİ	SÖZLEŞME KAPSAMINDA AKTİF	14.11.2025
MOBİL UYGULAMA	SÖZLEŞME KAPSAMINDA AKTİF	03.11.2024
PORTAL	SÖZLEŞME KAPSAMINDA AKTİF	14.11.2025

B) SATIN ALINMIŞ ÜRÜN VE HİZMET ÜCRET BİLGİLERİ

Ürün ve Hizmet Tanımı	Tutar (TL)	Kampanyalı Tutar (TL)
Entegrasyon/Kurulum	7500	0
Mobil Uygulama	1000	1
ms teknoloji e-belge ön ödemeli kontör 250ad	1320	1320