

ELİTE WORLD CLUB (EWC) MEETING PANNER ÖDÜL PROGRAMI PROTOKOLÜ

MADDE 1- Amaç

Bu protokol; Elite World Hotels & Resorts bünyesindeki Elite World Club (EWC) ödül programı kapsamında, grup konaklamaları, toplantı ve gala organizasyonları gerçekleştiren acente ve kurumsal firmaların karar verici yetkililerine EWC puanı kazandırılması ve kullanımı esaslarını düzenler.

MADDE 2- Tanımlar

Elite World Club (EWC): Elite World Hotels Resorts'ün ödül programı olup, üyelerine belirli işlemler karşılığında puan kazanma ve bu puanları otel hizmetlerinde kullanma imkânı sağlar.

Karar Verici Yetkili: Organizasyonun satın alma ve/veya operasyonel karar süreçlerinde aktif rol alan acente veya firma temsilcisi. (Örnek: Proje Yetkilisi/Müdürü, Etkinlik Yetkilisi/Müdürü, Operasyon Müdürü vb.)

Kurumsal E-Posta Adresi: Acenteye veya kurumsal firmaya ait, resmi ve kişisel olmayan e-posta adresi. (örnek: info@..., events@..., gibi)

MADDE 3- Protokol Esasları

3.1. Puanlar, ilgili organizasyonun gerçekleştirilmesinin ardından, organizasyondan sorumlu karar verici yetkilinin bağlı bulunduğu kurumun resmi kurumsal e-posta adresine tanımlı EWC üyeliğine yüklenir.

3.2. Puanların doğru kişiye yüklenebilmesi için, organizasyon öncesinde ya da en geç fatura kesimi sırasında ilgili kişinin bilgileri (ad-soyad, unvan, e-posta adresi) otel yetkilileriyle paylaşılmalıdır.

3.3. Her 1 Euro harcamaya karşılık 1 EWC puan kazanılır.

3.4. Puanlar yalnızca www.loyalty.ewhr.com üzerinden yapılan bireysel konaklama rezervasyonlarında kullanılabilir.

3.5. EWC kart sahibi, puanlarını kullanarak başka bir kişi adına da rezervasyon gerçekleştirebilir.

3.6. Grup organizasyonları kapsamında puanların yüklenmediğine dair itirazlar, yazılı olarak iletilmek kaydıyla; itirazın otele tebliğ edildiği tarihten itibaren geriye dönük en fazla 1 yıl içerisinde gerçekleştirilen organizasyonlar için değerlendirmeye alınır.

3.7. Elite World Hotels & Resorts, beyan edilen organizasyonların puan kazanım koşullarına uygunluğunu inceleme ve yalnızca doğruluğu teyit edilen işlemler için puan tanımlama hakkını saklı tutar.

3.8. Yanıltıcı bilgi, sahte rezervasyon, geçersiz fatura veya organizasyon beyanı gibi durumların tespit edilmesi halinde; söz konusu puanlar iptal edilir, ilgili üyelik sonlandırılabilir ve gerek görülmesi halinde hukuki süreç başlatılabilir.

3.9. EWC puanları, hiçbir şekilde para ile satılamaz, ticari bir mal gibi devredilemez. Bu tür durumların tespit edilmesi halinde puanlar silinir ve üyelik askıya alınır veya iptal edilir.

3.10. Elite World Hotels & Resorts, program koşullarında önceden haber vermeksizin her türlü değişikliği yapma (puan hesaplama yöntemini değiştirme, kullanım koşullarını güncelleme, kampanyaları sonlandırma vb.) hakkını saklı tutar.

3.11.Elite World Hotels & Resorts, dilediği zaman ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin EWC ödül programını askıya alma veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir. Bu durumda, daha önce kazanılmış ancak kullanılmamış puanlar için ek hak veya tazminat talep edilemez.

3.12. Karar verici pozisyonlar, oteller arasında farklılık gösterebileceğinden, puan tanımlamaları yapılırken ünvan bazlı değil, ilgili kişinin organizasyondaki sorumluluk ve karar alma yetkisi esas alınacaktır.

3.13. Program detayları, kullanım koşulları ve puan sistemine ilişkin bilgilendirmeler EWC platformu ve ilgili otel satış yetkilileri aracılığıyla düzenli olarak paylaşılır.

3.14. Elite World Club Meeting Planner ödül programında katılımcı otellerden puan kazanılır.

MADDE 4- Diğer Hükümler

4.1. İşbu Protokol, Taraflar arasında, yukarıda belirtilen hususlarda varılmış olan nihai anlaşmadır. Bu konuda Taraflar arasında yürütülmüş olan önceki müzakerelerin, yapılan yazışma ve/veya sair görüşmelerin hiçbir geçerliliği yoktur. Bunlar Taraflar için hiçbir hukuki netice doğurmayacaktır.

4.2. Taraflar, işbu Protokol'üne bağlı olarak ileri sürülen tüm talep ve iddialarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin münhasıran yetkili olduğu hususunda anlaşmışlardır.

4.3. İşbu protokolden ve protokole bağlı sözleşmelerden doğan uyuşmazlıkların çözümünde Elit Turizm Yatırım A.Ş. kayıt ve belgeleri münhasıran kesin delil mahiyetindedir.

(2) sayfa ve (4) ana maddeden oluşan işbu Protokol,/...../..... tarihinde tarafların karşılıklı iradelerine uygun olarak hiçbir baskı ve zorlama altında olmaksızın tanzim edilerek aynı tarihte imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Elit Turizm Yatırım A.Ş.

Acente/Firma Yetkilisi